

Rekisterinpitäjä	Kemin Satama Oy (y-tunnus 2446426-4) Ajoksentie 748, 94900 Kemi +358 (0)16 258 103 toimisto@keminsatama.fi
Yhteyshenkilö	Hannu Tikkala, 016 258 104, hannu.tikkala@portofkemi.fi Ritva Torikka, 016 258 103, ritva.torikka@keminsatama.fi

Keminsatama.fi -verkkopalvelun palautteet

- koskee internet-sivuja www.keminsatama.fi ja www.portofkemi.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Palautelomakkeen tarkoitus on tarjota mahdollisuus ottaa yhteyttä ja antaa palautetta Kemin Satama Oy:lle. Lomakkeella kysytään palautteen lähettäjän yhteystiedot palautteen käsittelyä ja siihen vastaamista varten. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on rekisteröidyn antama suostumus henkilötietojensa käsittelyyn tätä tarkoitusta varten. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämissä rajoissa.

Rekisterin tietosisältö	Lomakkeelta tallennetaan yhteystiedot, jotka palautteen lähettäjä on täyttänyt. Lomakkeen tietokentät ovat nimi, osoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköposti ja viesti. Englanninkielisen lomakkeen tietokentät ovat vastaavat.
-------------------------	--

Säännönmukaiset tietolähteet

Palautteen lähettäjät ovat ilmoittaneet tiedot itse omalla suostumuksellaan. Tiedot siirtyvät Kemin Satama Oy:n hallitsemaan sähköpostiin, jossa tietoja tallennetaan vain palautelomakkeiden lähettämisen yhteydessä.

Tietojen luovutukset	Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eikä tietoja siirretä Kemin Satama Oy:n, EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Yksittäinen viesti luovutetaan vain työntekijälle, jonka asiantuntemusta palautteeseen vastaamiseen tarvitaan tai joille palaute on osoitettu. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakiin perustuvan vaatimuksen perusteella.
----------------------	--

Tietojen poistaminen	Palautelomakkeilla tehdyissä yhteydenotoissa ilmoitettujen henkilötietojen säilytysaika on 4 vuotta.
----------------------	--



Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto: Sähköisessä muodossa oleva palaute tulostetaan vain tarvittaessa. Paperitulosteet tuhotaan välittömästi käsittelyn jälkeen. Manuaalista aineistoa käsitellään lukituissa tiloissa, joihin on rajattu pääsy.

B. Sähköinen aineisto: Saapuneiden palautteiden luku-, lähetyks- ja poistamisoikeudet on rajattu vain Kemin Satama Oy:n verkkopalvelusta vastaavalle työntekijälle. Rekisterinpitäjän tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Rekisterinpitäjän toimipiste sijaitsee ISPS-aluevalvonnan toimialueella.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen ja rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa perua antamansa suostumus sekä pyytää kyseisten tietojen poistamista.

