

Rekisterinpitäjä	Kemin Satama Oy (y-tunnus 2446426-4) Ajoksentie 748, 94900 Kemi +358 (0)16 258 103 toimisto@keminsatama.fi
Yhteyshenkilö	Hannu Tikkala, 040 8344 953, hannu.tikkala@portofkemi.fi Ritva Torikka, 040 6350 680, ritva.torikka@keminsatama.fi

Asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Rekisterin ylläpito ja henkilötietojen käsittely perustuu jo olemassa olevien ja potentiaalisten asiakassuhteiden ja sidosryhmäsuhteiden ylläpitoon ja hoitoon. Turvallisuussyyt vaativat tuntemaan asiakkaat ja sidosryhmät, joiden kanssa toimitaan.

Rekisterin tietoja voidaan hallinnoida erilaisin hakusanoin ja niistä voidaan muodostaa ryhmiä. Henkilötietoja ei käytetä profilointiin eikä muuhun automaattiseen päätöksentekoon. Asiakastietoja käytetään laskutukseen sekä asiakassuhteiden hoitamiseen ja hallintaan.

Rekisterin tietosisältö	Rekisteriin tallennetaan yrityksen nimen lisäksi yrityksen edustajan tiedot (nimi, työtehtävä ja osasto, osoite, puhelinnumero, sähköposti) sekä yrityksen asiakasnumero.
-------------------------	---

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin kerätyt tiedot ovat asiakassuhteen alkaessa henkilön itse ilmoittamia tietoja. Tietoja asiakkaalta saadaan myös Kemin Satama Oy:n verkkosivuilta lähetetyistä lomakkeista, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palveluiden kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Asiakasyrityksen edustajan vaihtumisen tietoja päivitetään ajantasaiseksi asiakkaan itse ilmoittamalla ja julkisista lähteistä saatavilla tiedoilla.

Tietojen luovutukset	Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eikä tietoja siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakiin perustuvan vaatimuksen perusteella.
----------------------	--



Tietojen säilyttäminen Asiakasrekisteri siivotaan säännöllisesti ja vanhentuneet henkilötiedot poistetaan.

Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja on saatavilla ainoastaan tietoon oikeutetuille.

B. Sähköistä aineistoa voivat käsitellä vain siihen valtuutetut Kemin Satama Oy:n työntekijät. Rekisterinpitäjän tietoverkko ja laitteisto on suojattu normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Rekisterinpitäjän toimipiste sijaitsee ISPS-aluevalvonnan toimialueella.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Tietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen ja rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa perua antamansa suostumus sekä pyytää kyseisten tietojen poistamista.

